

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **Der Atelier Cigler, Floral Art & Design**

##### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die das Atelier Cigler mit Verbrauchern im Rahmen dieses Online-Shops oder ansonsten im Wege des Fernabsatzes abschließt. Verbraucher ist, wer den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der nicht seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

##### **2. Vertragsschluss**

**2.1.** Verträge, die im Rahmen unseres Online-Shop abgeschlossen werden, werden mit der Atelier Cigler, Grünbergweg 1 geschlossen.

**2.2.** Die in unserem Online-Shop präsentierten Warenangebot sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Durch Anklicken des Button „Kaufen“ kann der Kunde die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Während des Bestellvorgangs hat der Kunde zu bestätigen, dass er diese AGB gelesen und akzeptiert hat. Diese AGB sind über einen entsprechenden Link sowie auf unsere Homepage jederzeit abrufbar. Vor Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Mit dem Anklicken des Feldes „jetzt bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages mit der Atelier Cigler ab.

Nach der Bestellung erhält der Kunde von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt. (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande. Der Kunde kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit durch Bestätigung des „Speichern“- oder des „Drucken“-Feldes am Fuß dieser Seite abspeichern bzw. ausdrucken. Den Inhalt seiner Bestellung kann der Kunde unmittelbar nach Abgabe seiner Bestellung abspeichern und/oder ausdrucken. Ferner werden wir dem Kunden die Vertragsbestimmungen

einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Abgabe seiner Bestellung spätestens mit Lieferung der Ware in Textform zur Verfügung stellen.

**2.3.** Vertragssprache ist Deutsch.

### **3. Preise, Versandkosten, Lieferung**

**3.1.** Die auf unseren Internetseiten genannten Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

**3.2.** Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Wir versenden in die ganze EU und in der Schweiz. Versandkosten für:

Österreich: € 9,90 , Deutschland: € 21,20 , Restliche EU-Staaten und Schweiz: € 23,40.

Ab einem Bestellwert von € 250,- versandkostenfrei nach Österreich bzw. € 350,- nach EU und Schweiz.

Ihre Bestellung wird im Regelfall innerhalb von 1-2 Werktagen - nach Ihrem Zahlungseingang auf unserem Konto – versendet. Andernfalls werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

Rücksendungen: Wenn Sie die Ware zurücksenden wollen, informieren Sie uns bitte vorher per E-Mail. Bei Rücksendungen sind die Versandkosten selbst zu übernehmen.

Innerhalb von zwei Wochen haben Sie dafür Zeit. Bitte die Originale Verpackung wieder verwenden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Um die Rücksendung nachvollziehen zu können, ersuchen wir Sie den Aufgabeschein der Rücksendung aufzubewahren. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: Atelier Cigler, Grünbergweg 1, A- 4810 Gmunden.

Erst bei Erhalt der Ware in Originalen zustand (unbeschädigt), werden Sie die Kosten abzüglich Versandkosten zurückerstattet bekommen.

Sollte es zu Transportschäden kommen, sind diese sofort bei Erhalt der Ware beim Lieferanten zu reklamieren. Anschließend informieren Sie bitte Atelier Cigler über festgestellte Transportschäden.

Um die Umwelt zu schonen verwenden wir hauptsächlich recyceltes Verpackungsmaterial.

**3.3.** Der Kunde hat im Falle eines Wiederrufes gemäß Punkt 7 die Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **4. Zahlung; Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte**

4.1. Die Zahlung erfolgt per Paypal im Voraus (Visa und Mastercard). Oder Klarna.

4.2. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur mit von uns unbestrittenen oder rechtskräftig gegen uns festgestellten Forderungen zu. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

5.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5.2. Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Der Kunde haftet für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

## **6. Datenschutz**

6.1. Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der in unserem Online-Angebot abrufbaren Datenschutzerklärung.

6.2. Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskünfte über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

## **7. Widerrufsrecht**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.

1 und 2 EGBGB. Zu Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Atelier Cigler  
Grünbergweg 1  
A- 4810 Gmunden  
[office@atelier-cigler.at](mailto:office@atelier-cigler.at)

### **Die Rücksendung der Ware an:**

Atelier Cigler  
Grünbergweg 1  
A- 4810 Gmunden

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **8. Anwendbares Recht**

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt österreichisches Recht.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

9.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch diejenige wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.